



Performance marketing



Ищем человека, а не ключевое слово



О себе

Нина Зеленко

Руководитель отдела Performance Marketing в Molinos
Тренер в Google Partners Academy

Специализации:

контекстная реклама, аналитика,
автоматизация.

Опыт работы в интернет-маркетинге:
7 лет.





О чем поговорим

Что такое performance marketing

Воронка продаж в интернете

Как добыть дешевые лиды

Работа с аудиторией в Google Adwords

Ремаркетинг

Кейс

Performance marketing -
работа на результат
в виде точно измеримых целей
для бизнеса

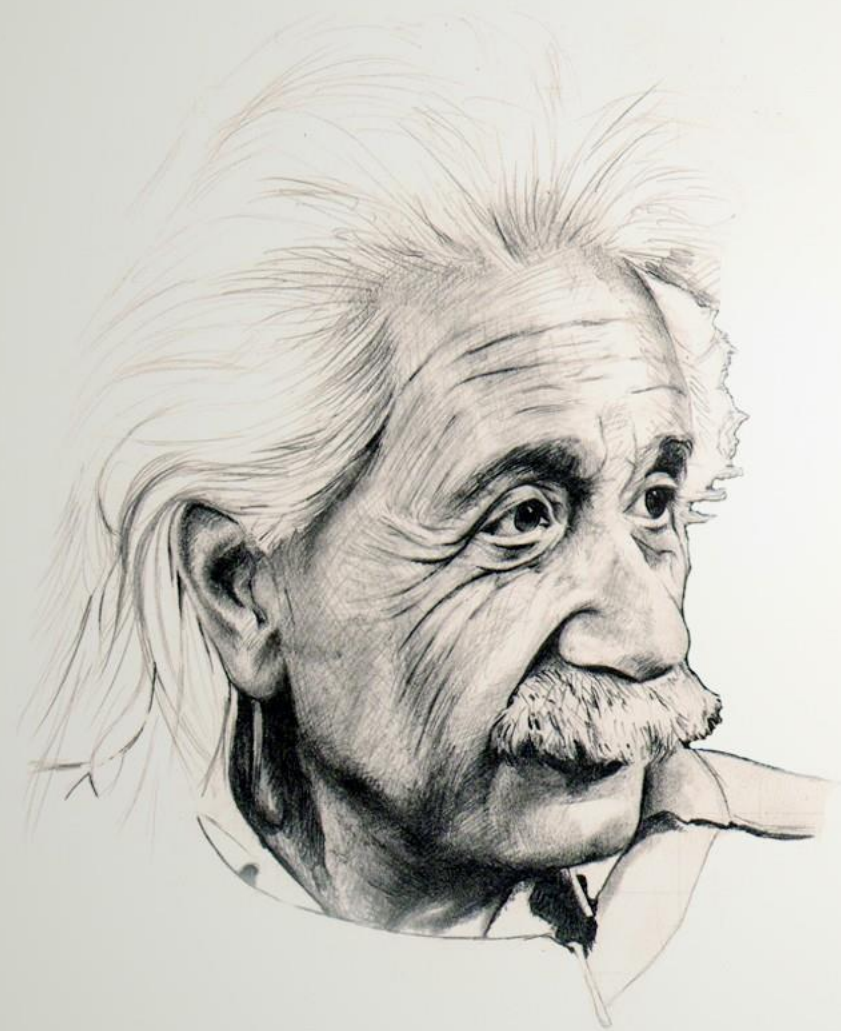


Performance marketing

Работа на результат в виде точно измеримых **целей для бизнеса**

3 типа целей:

1. повышение объема / продать прямо сейчас
2. повышение частоты / продать что-нибудь еще
3. работа над имиджем / продать когда-нибудь в перспективе



Performance marketing = KPI



Performance marketing

Работа на результат в виде **ТОЧНО ИЗМЕРИМЫХ** целей для бизнеса

CPM (Cost Per Millenium)	стоимость тысячи показов
CPC (Cost Per Click)	стоимость клика
CTR (Click-through rate)	кликабельность
BR (Bounce Rate)	показатель отказов
CPA (Cost Per Action)	стоимость действия
CPO (Cost Per Order)	стоимость заказа
CAC (Customer Acquisition Cost)	стоимость нового клиента
LTV (Lifetime Value)	прибыль от одного привлеченного клиента
CR (Conversion Rate)	конверсия
ROI (Return on Investment)	возврат инвестиций
AOV (Average Order Value)	средний чек
Conversions/Transactions	количество заказов
Revenue	доход



Performance marketing

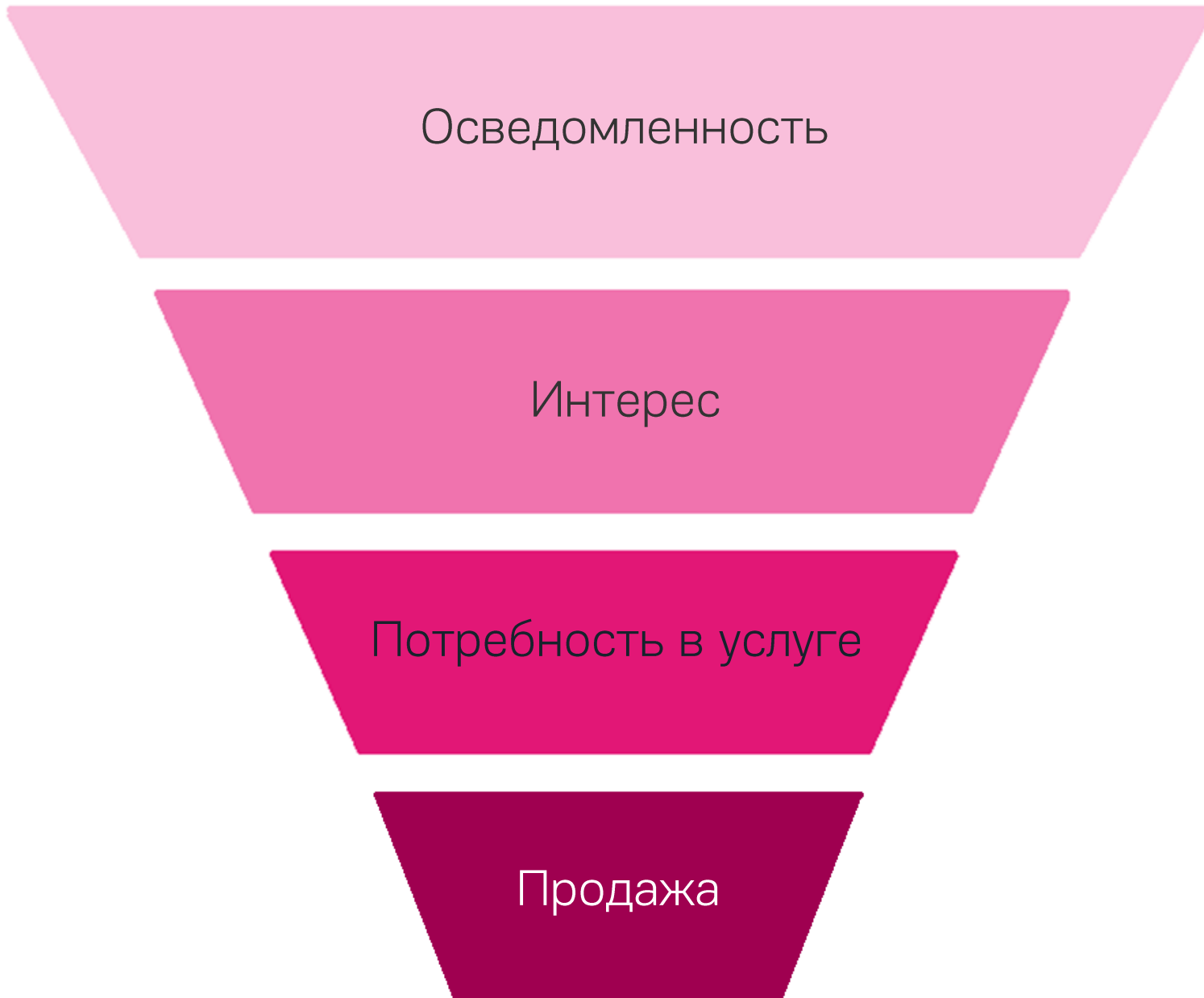
Работа на результат в виде **точно измеримых целей для бизнеса**

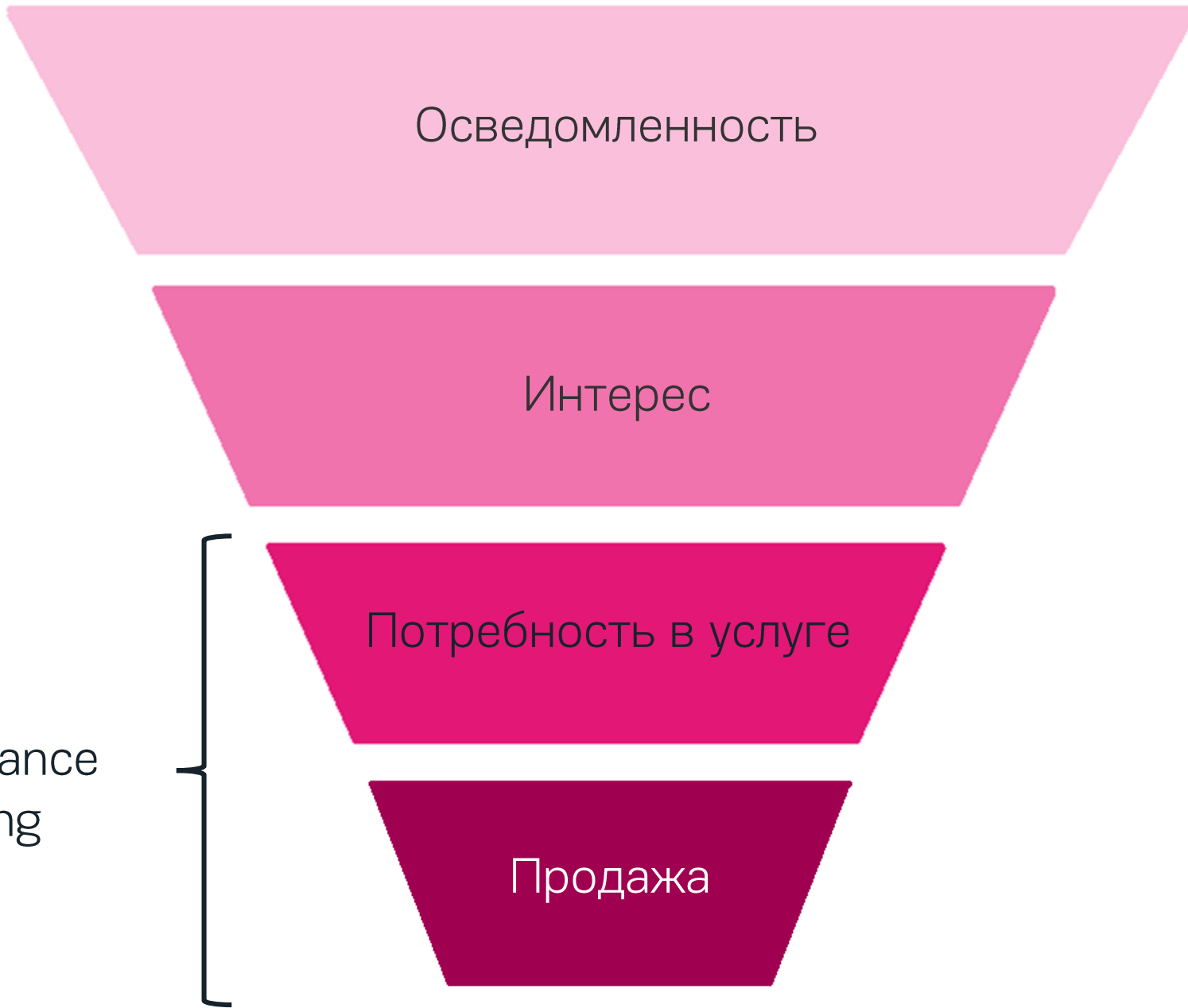
Количество заказов
Стоимость действия
Возврат инвестиций

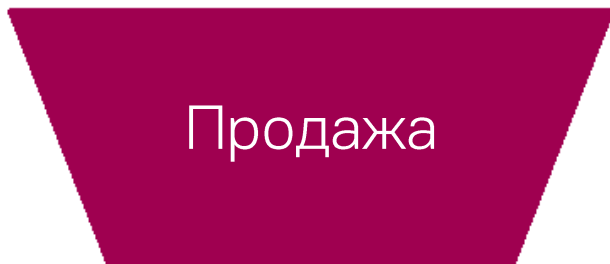
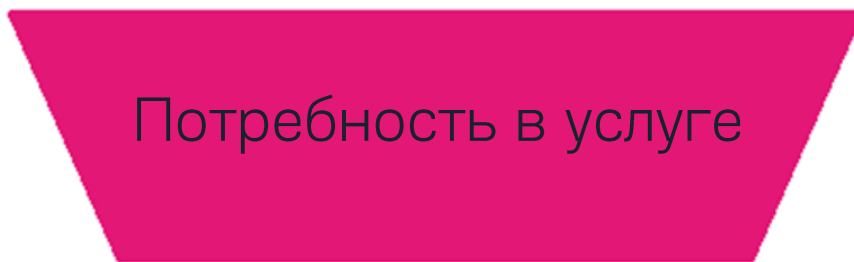
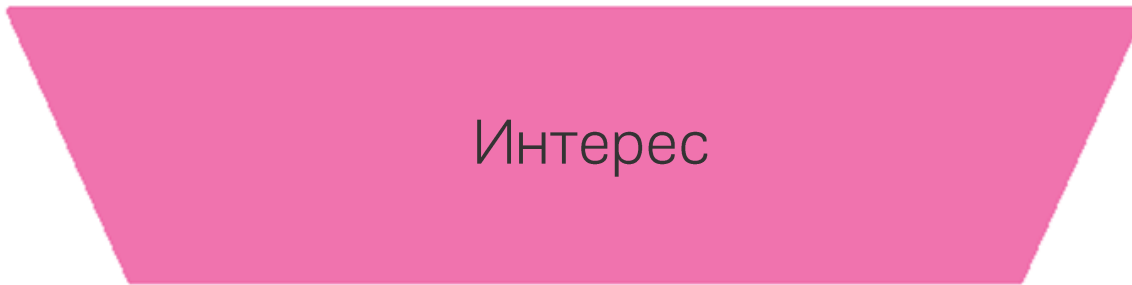
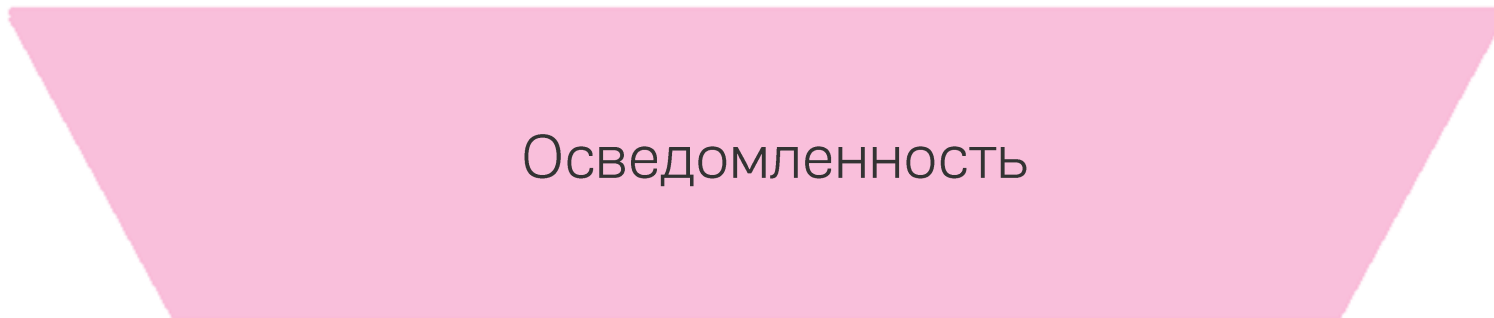
Conversions

CPA (Cost Per Action)

ROI (Return on Investment)







Performance
marketing



100 golden whey 2270 гр
купить квартиру на Савушкина
корм для кота интернет-магазин
доставка пиццы Петроградская
сделать маникюр салон
Спортмастер



Причина 1

Бизнес растёт,
хотим больше заказов





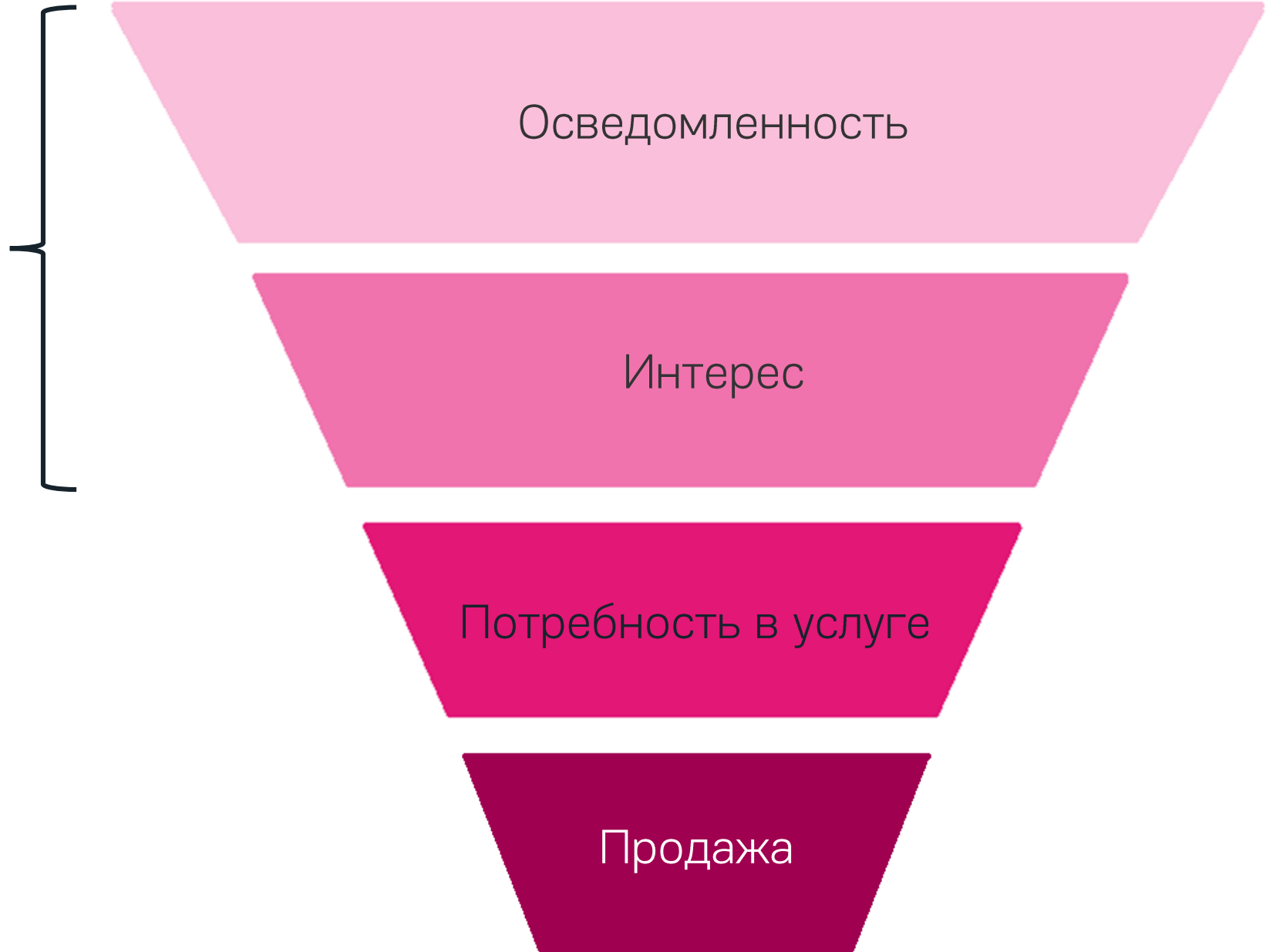
Причина 2

Вырос CPC,
слишком много конкурентов



Как добыть дешевые лиды?

Performance
marketing



Как постелить ламинат

Что лечит невролог

Диваны на ножках
плюсы и минусы






....

Контекстная реклама без ключевых слов.

Правда или вымысел?



Кажется, они знают обо мне все

Ищем людей, а не ключевые слова





Performance marketing

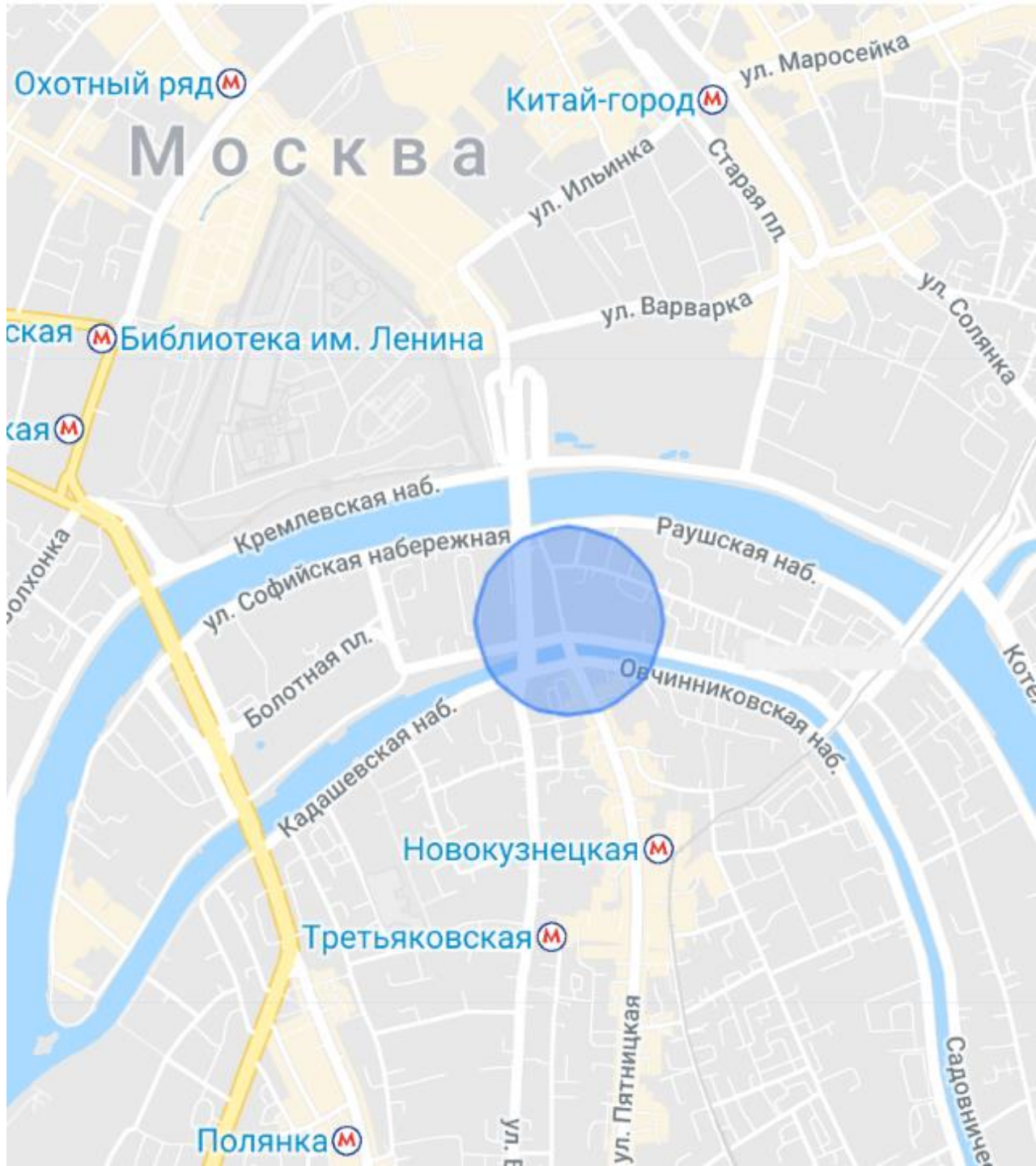
Adwords знает, где вы
находитесь





Performance marketing

Совершенно точно знает



Гиперлокальный таргетинг

- ✓ Салонам красоты
- ✓ Медицинским центрам
- ✓ Фитнес-клубам
- ✓ Пекарням
- ✓ Ресторанам
- ✓ Ателье

Если ваша аудитория живет по соседству



Performance marketing

Возраст больше не скрывать





Данные по соцдем признакам – во всех Adwords страны

Пол

- Женщины
- Мужчины
- Неизвестно [?]

Наличие детей

- Без детей
- С детьми
- Неизвестно [?]

Возраст

- 18–24
- 25–34
- 35–44
- 45–54
- 55–64
- Старше 65
- Неизвестно [?]

Пол, возраст, дети

- ✓ Детские товары
- ✓ Косметика
- ✓ Нижнее белье
- ✓ Товары для рыбалки

Корректировка ставок:

- ✓ женщины только выбирают, а покупают мужчины
- ✓ ищут все, а покупают только М/Ж 25+



Performance marketing

Айфон 6?
Пора обновиться!





- ✓ Компьютеры
- ✓ Мобильное приложение
- ✓ Мобильные приложения с межстраничными объявлениями
- ✓ Мобильный Интернет
- ✓ Приложения для планшета
- ✓ Приложения для планшета с межстраничными объявлениями
- ✓ Сайты для планшета

Устройства и модели

ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

Android (все версии)
Windows Phone (все версии)

МОДЕЛИ УСТРОЙСТВ

Asus (все модели)
Amazon (все модели)

СЕТИ

МТС
МегаФон

Устройства

- ✓ Гаджеты
- ✓ Аксессуары
- ✓ Ремонт техники
- ✓ Бренддовая одежда

! -100% на смартфон, если нет адаптивной версии сайта



Performance marketing

Нативно. В вашем
любимом канале на
YouTube



Места размещения

Веб-сайты >

Каналы YouTube >

Видео YouTube >

Приложения >

Категории приложений (всего: 141) >

Указать несколько мест размещения +

Места размещения


- ✓ Товары для садоводов
 - ✓ Детские товары
 - ✓ Услуги для бизнеса
 - ✓ Гаджеты
 - ✓ Билеты
- ? Чем увлекается ваша аудитория?

Места размещения - Gmail

Отдельный формат РК

Мечтаете о шубе? Ad ⓘ


Шубы - скидки до 50%




Мечтаете о шубе?

Время пришло! Скидки на шубы до 50%. Только до конца июня. В интернет магазине TOTO.


[Перейти на сайт](#)



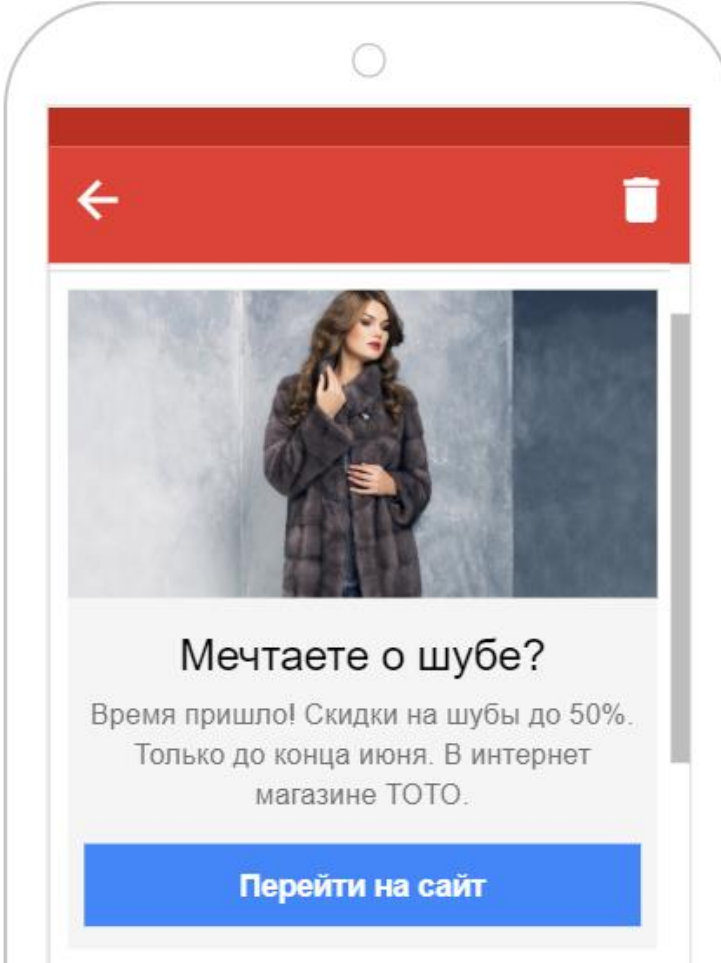
[Перейти на сайт](#)



[Перейти на сайт](#)



[Перейти на сайт](#)



Мечтаете о шубе?

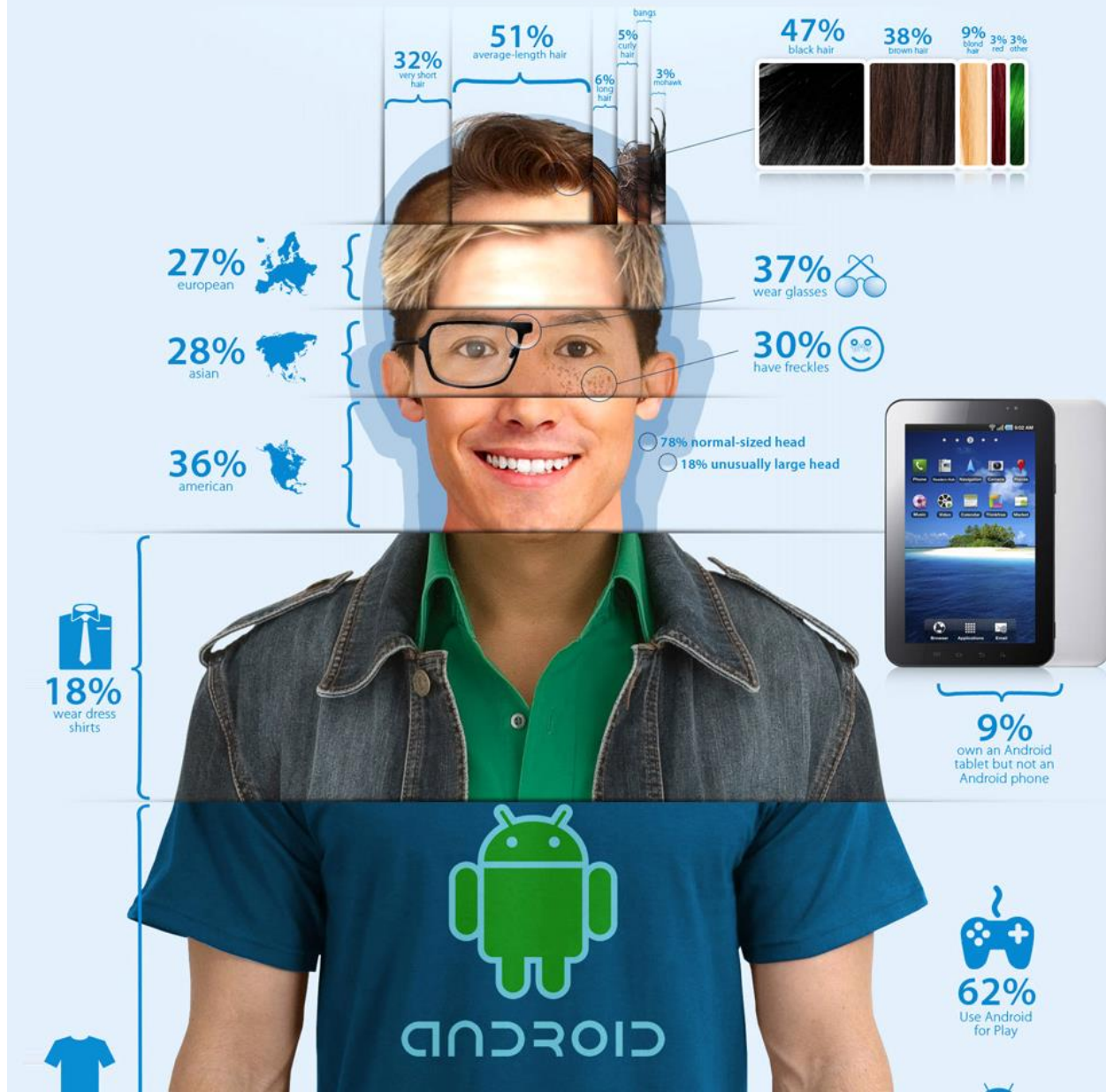
Время пришло! Скидки на шубы до 50%. Только до конца июня. В интернет магазине TOTO.

[Перейти на сайт](#)



Performance marketing

Что о вас думает Google?





Аудитория
по интересам



Иногда посещает сайт «За рулем»

Аудитория
заинтересованных покупателей



Активно ищет автомобиль

Интересы

Аудитории по интересам



Банковские и финансовые услуги



Дом и сад



Еда и напитки



Красота и здоровье



Любители шопинга



Новости и политика



Путешествия



СМИ и развлечения



Спорт и фитнес



Стили жизни и хобби



Технологии



Транспортные средства и перевозки



Стили жизни и хобби



Интересующиеся вопросами семьи

Интересующиеся модой

Любители активного отдыха

Любители домашних животных



Любители искусства

Любители ночного образа жизни

! Только если вы Ашан

Заинтересованные покупатели

Аудитории заинтересованных покупателей

- Автотранспортные средства
- Билеты на мероприятия
- Бытовая электроника
- Деловые услуги
- Дом и сад
- Компьютеры и компьютерные периферийные устройства



Косметические товары и услуги



Недвижимость



Образование



Одежда и аксессуары



Подарки и торжества



Программное обеспечение



Службы знакомств



Спорт и фитнес



Телекоммуникации



Товары для детей и новорожденных



Трудоустройство



Туризм



Финансовые услуги





Performance marketing

Кажется кто-то скоро
женится



Важные события в Adwords

События

- Окончание вуза
- Переезд
- Свадьба
- Молодожены
- Скоро свадьба



Важные события

- ✓ Свадебные платья
- ✓ Путешествия
- ✓ Торты
- ✓ Недвижимость
- ✓ Грузоперевозки
- ✓ Карьерные тренинги

! Только в Gmail и YouTube



Performance marketing

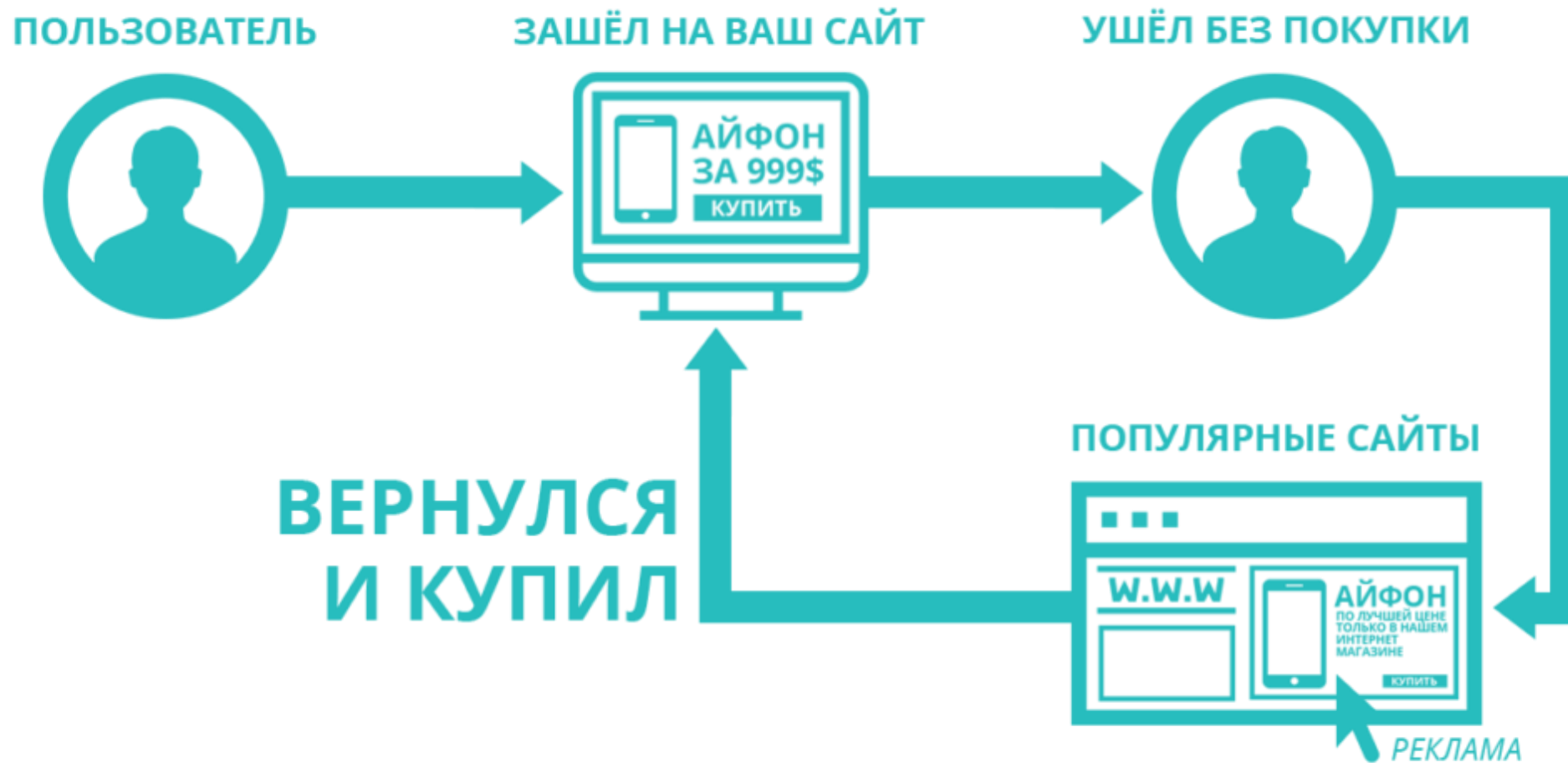
Все сделаем за вас



Умные кампании

Хочу больше лидов, но не знаю, что бы еще придумать

Ремаркетинг



Ремаркетинг

Статический



Динамический

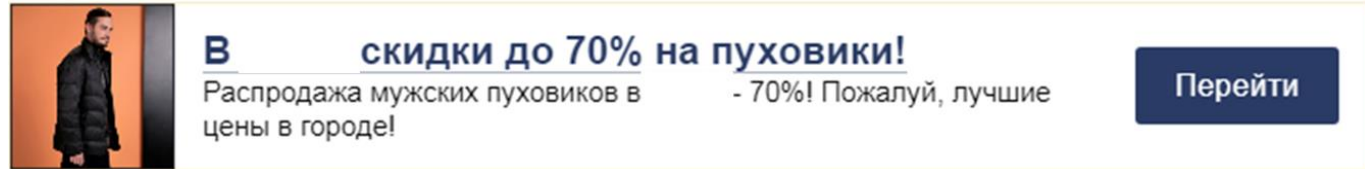




Ремаркетинг статический

Ситуация:

- пользователь бросил корзину
- смотрел раздел, но не сделал заказ



В скидки до 70% на пуховики!
Распродажа мужских пуховиков в - 70%! Пожалуй, лучшие цены в городе!

[Перейти](#)



Вы забыли оформить заказ!

Аксессуары для ванной ждут! 14 дней на раздумья! Не понравятся - вернете!

[Адрес и телефон](#)



Ищете квартиру в аренду?

Квартиры от собственника! Новые дома. Дизайнерский ремонт. С мебелью и без.

[Адрес и телефон](#)

Ремаркетинг статический

- ✓ Интернет-магазин
- ✓ Принятие решения о покупке – 3-10 дней
- ✓ Возможны повторные обращения – пицца, билеты

Пожалуйста хватит







Performance marketing

Ремаркетинг динамический


Ситуация:

- пользователь смотрел определенные товары на сайте

О продавце





Телевизор LG 49UF8537
84 990 ₽ [Купить](#)




Телевизор LG 55EG910V
149 990 ₽ [Купить](#)

О продавце



Siemens SR64M001RU
37 490 ₽ [Купить](#)



О продавце



Electrolux EWF1076GDW
42 490 ₽ [Купить](#)



Динамический ремаркетинг

- ✓ Интернет-магазин
- ✓ Больше 20 услуг на сайте
- ✓ Есть xml фид



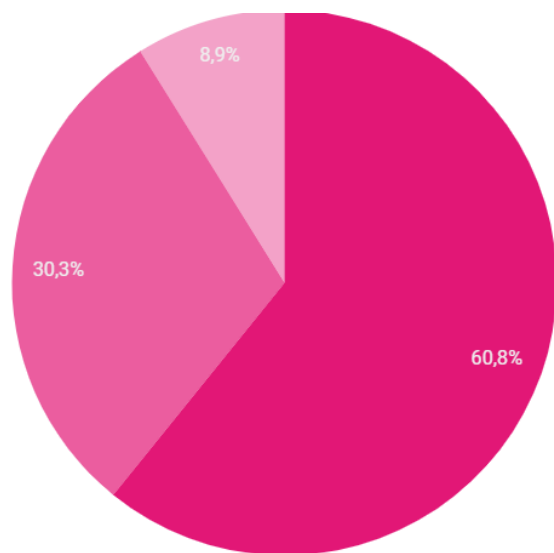
База клиентов

Со своим?
Конечно можно!



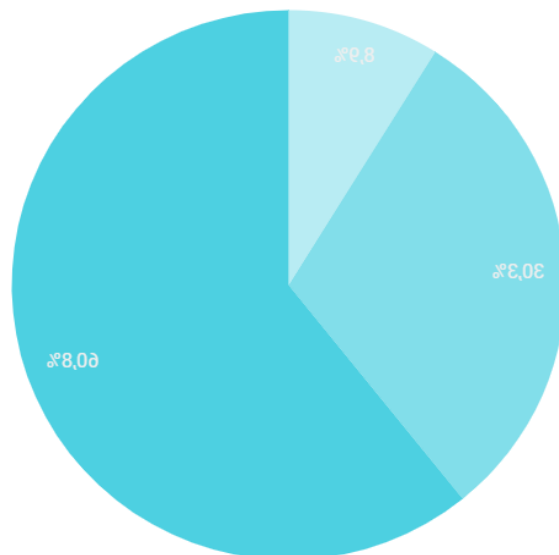
База клиентов

Категория



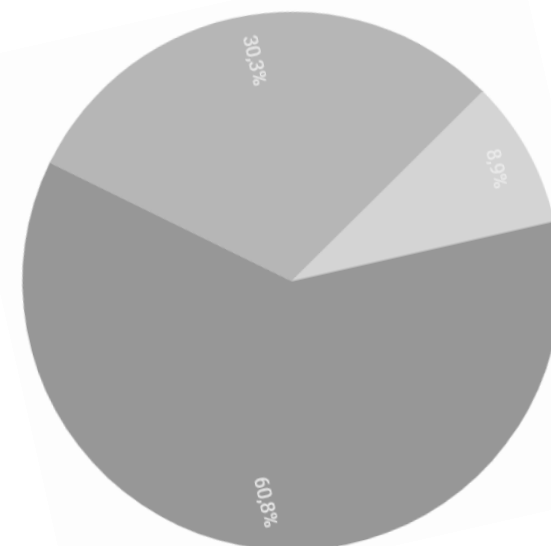
Купили ноутбук/
ТВ/смартфон

Лояльность



Купили 2 раза/
5 раз/отказались

Срок давности



Купили 1 месяц/
1 год/3 года назад

База клиентов

- ✓ Автодилеры
- ✓ Билеты
- ✓ Турагентства
- ✓ Одежда
- ✓ Продажа расходников



Performance marketing

Самое крутое

Все аудитории можно пересечь





Performance marketing

Самое важное

КМС работает, когда вы думаете и креативите.



Кейс

Ресторанный комплекс «Летний дворец»





Performance marketing

Ресторанный комплекс

Проблема



Нужны лиды!
Нет. Правильный сайт не дадим.

Заказчик





Performance marketing

Ресторанный комплекс

Решение

Внедряем собственную посадочную страницу.

Летний шатер рядом с Дворцом
Ваша свадьба в живописном месте

Получите прайс со свободными датами и стоимостью банкета

Имя

Телефон *

Количество гостей

ПОЛУЧИТЬ ПРАЙС-ЛИСТ

Особенности шатра

В стоимость аренды включено: помещение шатра с декором потолка и люстрами, при необходимости предоставим обогреватели, европейская раскладка, банкетный текстиль, сервировка, площадка под регистрацию (перед дворцом или у шатра), отдельный вход для гостей шатра в комфортабельные туалетные комнаты Дворца.

- Деревянный пол**
Покрывание не скользкое, идеально подходит для танцев. Никаких неудобств для невесты и других дам на каблуках. В отличие от шатров поставленных прямо на траве.
- Панорамное остекление**
Панорамное остекление наполняет шатер мягким солнечным светом и позволяет гостям любоваться прекрасным видом на парк Летнего Дворца.
- Не боится непогоды**
Дождь и ветер - не проблема, шатер остеклен и закреплен на сваях. Кроме того, у нас есть мощные обогреватели, на случай, если будет похолодание.
- Зеленая терраса только для гостей шатра**
Из шатра можно выйти на зеленую террасу с рулонным газоном, которая прекрасно подходит для выездной регистрации и фотосессии.

Воздушный летний павильон

Подходит для любой погоды! Панорамное остекление, легкий белый текстиль, торжественные люстры и мебель, вкусная авторская кухня, внимательное обслуживание - все условия для романтической свадьбы!





Performance marketing

Ресторанный комплекс

Проблема



Мало заявок на конец августа.
Усильтесь

Заказчик





Performance marketing

Ресторанный комплекс

Решение

Найдем аудиторию.
Создадим спрос.

Каталог

Форум

Свадебные новости

Галереи

Статьи

Отч...

- Самые вкусные и красивые [Свадебные торты](#) представлены на нашем сайте.
- В салоне "[VESTA-BRIDE](#)" РАСПРОДАЖА свадебных платьев "MILEDI" [СКИДКИ](#) до 80%
- Красивые [СВАДЕБНЫЕ АКСЕССУАРЫ в СПб](#) - магазин свадебных аксессуаров "Студия 5+"
- Галерея [банкетных залов и ресторанов](#) для свадьбы с фотографиями и отзывами.
- [Роскошные свадебные платья до 35 тысяч](#)
- Скидки от 30% до 50% на все цветные платья в салоне [ВЕСНА!](#) Примерки бесплатные.

КАТАЛОГ ФИРМ

Каталог свадебных фирм

Салоны на карте

Регистрация в каталоге

ГАЛЕРЕИ

Банкетные залы

Ведущие свадеб

Видеооператоры

Костюмы

Лимузины и автомобили

Аксессуары и

приглашения

Прически и макияж

Свадебные букеты

Свадебные платья

Оформление свадьбы

Свадебный торт

Фотографы

СВАДЕБНЫЕ НОВОСТИ

Новости фирм

Свадебные сплетни

Скидки и акции

Товары и услуги для свадьбы в Петербурге



Свадьба для хипстеров!

В шатре на лужайке! Вместимость 40-60 гостей! Любые ваши идеи и украшения!
shater.summerpalace.ru [Адрес и телефон](#)



[Аксессуары и приглашения](#)

КАТАЛОГ СВАДЕБНЫХ ФИРМ

[ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ](#)

[ФОРУМ](#)

Регистрация брака

[Дворцы бракосочетания и ЗАГСы](#)

[Выездная регистрация брака](#)

[Свидетельства о браке и венчании](#)

Свадебный наряд

[Свадебные платья](#)

[Обувь](#)

[Мужские костюмы](#)

[Украшения и аксессуары](#)

Фото и в

[Фотос](#)

[Видео](#)

[Сваде](#)

Услуги

[Укра](#)

[Пари](#)

[Визаж](#)

[Орган](#)

[Псих](#)



Performance marketing

Ресторанный комплекс

Что получили

Рост конверсии:
с 2,1% до 3,4%

Рост количества
заявок:
до 200% в месяц

Снижение CPA:
в 2 раза



Спасибо! Вопросы?

Звоните

+7 (812) 380-00-50

Пишите

info@molinos.ru

Читайте

molinos.ru/blog
